



GUIDA UTENTE

Come aprire un sinistro per spese veterinarie

Come aprire un sinistro per spese veterinarie

Per aprire un sinistro legato alle spese veterinarie puoi accedere all'Area Personale di ConTe.it Cane e Gatto tramite [questo link](#) ed allegare la seguente documentazione:

In caso di ricovero o day hospital con e senza intervento chirurgico:



- Fatture/ricevute rilasciate dal veterinario o copia della fattura rilasciata dalla struttura con l'indicazione delle singole prestazioni eseguite
- Copia della cartella clinica completa, sempre, in caso di ricovero/day hospital (con anamnesi completa, data di insorgenza della patologia o data dell'infortunio, indicazione delle cure e degli esami eseguiti)
- Certificato medico rilasciato dal veterinario in occasione della prima visita (o referto di pronto soccorso se presente)
- Certificato medico attestante la patologia/diagnosi

SILVER GOLD PLATINUM

In caso di rimborso spese veterinarie per visite ed esami:



- Fatture/ricevute rilasciate dal veterinario o copia della fattura rilasciata dalla struttura con l'indicazione delle singole prestazioni eseguite
- Certificato medico rilasciato dal veterinario in occasione della prima visita (o referto di pronto soccorso se presente) con anamnesi completa, data di insorgenza della patologia o data dell'infortunio, cure ed esami eventualmente eseguiti
- Certificato medico attestante la patologia/diagnosi
- Referti di eventuali esami effettuati

PLATINUM

RICORDA

- specificare sempre quando è insorta la patologia o quando è avvenuto l'infortunio
- se le prestazioni sono avvenute in ricovero o day hospital sarà necessaria dichiarazione del veterinario/struttura che attesti il regime di ricovero/day hospital
- dovrai presentare la documentazione completa ed aprire il sinistro in un'unica soluzione, una volta concluse tutte le cure e le spese legate alla problematica in corso





Importante

La copertura assicurativa prevede un periodo di carenza di 30 giorni in caso di malattia, 15 giorni in caso di infortunio.



La garanzia **NON** opera in caso di:

- Malattie insorte o infortuni occorsi durante il periodo di carenza
- Displasia
- Malattie e malformazioni congenite o ereditarie
- Sterilizzazione
- Parto naturale
- Cure per la sterilità
- Dermatiti e Allergie
- Neoplasia Recidiva
- Addestratore/Educatore
- Nutrizionista
- Cure psicoterapiche
- Vaccini
- Rabbia
- Spese per microchip
- Infortuni occorsi durante gare e competizioni (ad eccezione dei concorsi riconosciuti da ENCI e ANFI)
- Eventi catastrofici quali terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, trombe d'aria, uragani, bufere, tempeste
- Guerra
- Pandemia

Solo per il cane

- Infortuni occorsi per combattimenti o altre attività proibite per legge
- Infortuni occorsi durante la caccia

Solo per il gatto

- FELV
- FIV