



## GUIDA UTENTE

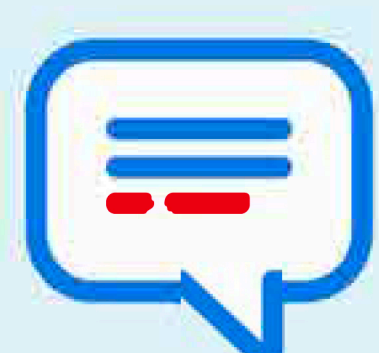
# Come aprire un sinistro per spese veterinarie



## Come aprire un sinistro per spese veterinarie

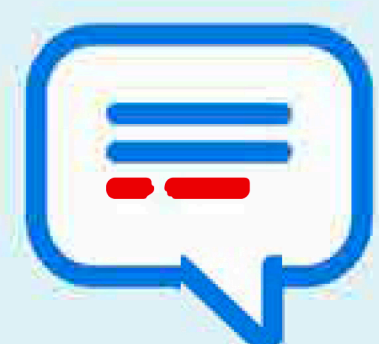
Per aprire un sinistro legato alle spese veterinarie puoi accedere all'Area Personale di ConTe.it Cane e Gatto tramite [questo link](#) ed allegare la seguente documentazione:

### In caso di ricovero o day hospital con e senza intervento chirurgico:



- Fatture/ricevute rilasciate dal veterinario o copia della fattura rilasciata dalla struttura
- Copia della cartella clinica (con la diagnosi, la data dell'insorgenza della patologia dell'infortunio, il documento della prima visita legata alla problematica in corso e la specifica del ricovero o day/hospital)
- Copia degli esami effettuati

### In caso di rimborso spese veterinarie per visite ed esami:



- Fatture/ricevute rilasciate dal veterinario o copia della fattura rilasciata dalla struttura
- Copia della cartella clinica (con la diagnosi, la data dell'insorgenza della patologia o dell'infortunio e il documento della prima visita legata alla problematica in corso)
- Copia di referti di cure ed esami effettuati

## RICORDA

- specificare sempre quando è insorta la patologia o quando è avvenuto l'infortunio
- se le prestazioni sono avvenute in ricovero o day hospital sarà necessaria dichiarazione del veterinario/struttura che attesti il regime di ricovero/day hospital
- dovrai presentare la documentazione completa ed aprire il sinistro in un'unica soluzione, una volta concluse tutte le cure e le spese legate alla problematica in corso







## Importante

La copertura assicurativa prevede un periodo di carenza di 30 giorni in caso di malattia, 15 giorni in caso di infortunio.



### La garanzia **NON** opera in caso di:

- Malattie insorte o infortuni occorsi durante il periodo di carenza
- Displasia
- Malattie e malformazioni congenite o ereditarie
- Sterilizzazione
- Parto naturale
- Cure per la sterilità
- Dermatiti e Allergie
- Neoplasia Recidiva
- Addestratore/Educatore
- Nutrizionista
- Cure psicoterapiche
- Vaccini
- Rabbia
- Spese per microchip
- Infortuni occorsi durante gare e competizioni (ad eccezione dei concorsi riconosciuti da ENCI e ANFI)
- Eventi catastrofici quali terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, trombe d'aria, uragani, bufere, tempeste
- Guerra
- Pandemia

### Solo per il cane

- Infortuni occorsi per combattimenti o altre attività proibite per legge
- Infortuni occorsi durante la caccia

### Solo per il gatto

- FELV
- FIV